

Monument Assurance Luxembourg S.A.
Política de Confidencialidad
España

Fecha de Efecto: 10 de agosto de 2022

1 Introducción

Monument Assurance Luxembourg S.A. se compromete a mantener y respetar nuestras obligaciones en materia de protección de datos.

Esta Política de Confidencialidad (“Política”) establece información importante sobre nuestras prácticas de privacidad con respecto a los Datos Personales* relacionados con nuestros clientes y sus representantes designados, los miembros del público en general que visitan nuestro sitio web, los candidatos a puestos de trabajo externos, los contratistas y otros socios comerciales, incluidos, entre otros, las empresas inversoras, los posibles proveedores de negocios y objetivos, los proveedores de bienes y servicios y los nominados por los accionistas. Le rogamos que lea atentamente esta Política.

Todas las consultas relacionadas con esta Política deben dirigirse a los datos que figuran en la sección de Contacto: DPO@monumentassurance.es

Esta Política le informa de cómo recogemos, procesamos y protegemos sus Datos Personales cuando interactúa con nosotros. Las categorías de Datos Personales que recopilamos y el modo en que tratamos dichos datos dependen de la naturaleza de nuestra relación con usted y de los medios a través de los cuales interactuamos, incluido cuando visita nuestro sitio web.

El presente documento es proporcionado por el responsable del tratamiento de datos, Monument Assurance Luxembourg S.A.

Podemos actualizar este Documento de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio en nuestra Política de Confidencialidad publicando una actualización en nuestro sitio web. En las situaciones específicas en las que así lo requieran las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de datos, solicitaremos su consentimiento antes de realizar cambios sustanciales en la forma en que tratamos los Datos Personales previamente recogidos de usted.

Los sitios web de terceros a los que pueda acceder a través de nuestro sitio web no están considerados en el presente Documento. Monument Assurance Luxembourg S.A. no acepta ninguna responsabilidad por el uso y la protección de los Datos Personales que usted proporcione a dichos sitios web de terceros. Debe tener cuidado y leer el aviso de privacidad de la tercera parte correspondiente antes de proporcionar cualquier dato personal.

2 Fuentes de Recopilación de Datos

Recogemos Datos Personales sobre usted de varias fuentes, incluyendo directamente de usted mismo, a través de las adquisiciones de la empresa y en el curso de la administración de la política, de terceros, y a través de medios automatizados.

Recogemos datos personales sobre usted de varias maneras, entre ellas:

- **Recopilación Directa** - Recogemos los datos personales que usted nos proporciona directamente, por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, correo postal o teléfono.
- **Adquisición y Administración de pólizas** - Cuando adquirimos nuevas carteras de negocios, obtenemos nuevas pólizas de seguro. Esto significa que recogemos toda la información relacionada con el contrato de seguro original. A medida que continuamos administrando estos contratos, recopilamos nuevos Datos Personales cuando los tomadores quieren hacer un cambio en el contrato, o presentar una solicitud de prestación.
- **Recopilación datos de terceros** - Recogemos datos personales sobre usted de terceros, como socios comerciales. Debe ponerse en contacto directamente con los terceros en cuestión si desea que se abstengan de revelarnos datos. También puede ejercer sus derechos de protección de datos en relación con los datos que ya han sido revelados poniéndose en contacto con nosotros - véase la sección "Contacto" más abajo.
- **Fuentes de Información pública** – Podemos recopilar datos personales de fuentes públicas, como el registro electoral o las redes sociales.

3 Categorías de datos personales que recogemos

Recopilamos diferentes categorías de datos personales sobre usted en función de la naturaleza de nuestra relación con usted. Esto incluye la identificación personal, la información financiera, la información sobre la contratación, la información sobre el titular de la póliza y las reclamaciones, los datos sensibles recogidos para el control de la igualdad de oportunidades, la información sobre el cumplimiento y la información sobre el contrato.

Podemos recopilar una o más de las siguientes categorías de Datos Personales sobre usted dependiendo de nuestra relación con usted:

- **Identificación personal:** nombres, información de contacto (como dirección de correo electrónico y postal, números de teléfono), fecha de nacimiento, cargo, organización empleadora e imágenes visuales.
- **Información financiera:** nombre y número de cuenta bancaria, informes de crédito, derechos de participación y otros datos financieros apropiados para apoyar las transacciones comerciales y/o las verificaciones de credenciales.
- **Información sobre contratación:** el currículum profesional, incluida la información biográfica (como el historial de empleo y formación), las referencias profesionales y los comentarios sobre la contratación, las notas y la información sobre el rendimiento relacionado, la documentación sobre el derecho a trabajar (como el pasaporte, el permiso de conducir y/o la información sobre el visado. Otra información sobre ti que proporciones en un currículum o documento similar.
- **Información detallada sobre los tomadores de seguros:** esto incluye
 - *Datos de identificación personal: nombre, sexo, año y lugar de nacimiento, fecha de fallecimiento, número de identificación nacional, información de contacto, número de identificación fiscal.*

- *Datos de domicilio: calle y número, código postal y país de residencia.*
 - *Datos de la vida personal: estado civil, identidad de la pareja, número de hijos.*
 - *Datos financieros: datos de la cuenta bancaria.*
 - *Datos profesionales: fecha de servicio, estado social, salario, historial de empleo, empleador, sector profesional.*
 - *Categorías especiales de datos personales, incluidos los datos sobre delitos y condenas penales ("Datos Penales") y los datos relacionados con la salud, por ejemplo, el peso, la altura, las enfermedades y los tratamientos, el hábito de fumar y el embarazo.*
- **Información detallada sobre sus solicitudes:** incluidos los datos personales de los tomadores de seguros, los testigos, las partes relacionadas, los peritos designados y los terceros proveedores de servicios; y las categorías especiales de datos personales, como los informes médicos, la información sobre discapacidades y los datos penales.
 - **Datos sensibles recogidos para fines distintos de la administración de pólizas y prestaciones:** Información sobre el origen racial o étnico, la edad, el sexo, las creencias religiosas o filosóficas, la orientación sexual y/o la discapacidad, con fines de control de la igualdad de oportunidades y sólo con su consentimiento explícito.
 - **Información de control:** videovigilancia, incluida la grabación de un circuito cerrado de televisión al entrar en nuestras instalaciones, e información técnica recopilada mediante el uso de cookies, rastreadores web y/o tecnologías de seguimiento similares que colocamos y podemos permitir que terceros coloquen en nuestro(s) sitio(s) web, incluidos los identificadores en línea, como las direcciones IP y la identificación única del dispositivo, e información sobre la actividad en línea, como la interacción directa y en las redes sociales con nuestro sitio web.
 - **Información sobre el cumplimiento:** los resultados de la verificación de antecedentes, incluida la comparación con los Datos Penales, las sanciones internacionales, las personas políticamente expuestas o los registros de control de las exportaciones, las quejas o reclamaciones, las investigaciones y otra información de seguimiento, notificación y corrección; y
 - **Información contractual:** contratos (a celebrar) entre nosotros y otros individuos o terceros, información relativa a los contratos existentes entre el individuo y terceros.

4 **Cómo utilizamos sus datos personales legalmente**

Podemos utilizar sus Datos Personales para diferentes fines comerciales y basarnos en diferentes bases legales, con sujeción a las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables. No tratamos sus Datos Personales para fines incompatibles con los que se le notifican a través de esta Política de Confidencialidad.

Podemos utilizar cada categoría de Datos Personales que recopilamos sobre las siguientes bases legales, como se indica en los Principios del GDPR desde el artículo 5 hasta el artículo 11, así como en los artículos 12 a 23 sobre los derechos del interesado:

- **Con su consentimiento**, para todos los fines para los que usted haya dado específicamente su consentimiento. Cuando tratamos datos sensibles sobre usted, nos basamos además en su consentimiento explícito, obtenido mediante su acuerdo por escrito. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted**, incluyendo la gestión y entrega del contrato de seguro. También para realizar gestiones precontractuales a petición suya, como responder a las solicitudes de vacantes que recibimos de usted con fines de contratación.
- **Para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos**, por ejemplo, las comprobaciones de Know Your Customer.
- **Para alcanzar nuestros intereses legítimos**, siempre que no queden anulados por sus propios intereses legítimos y/o sus derechos y libertades fundamentales, incluyendo:
 - Gestionar nuestras interacciones y la relación comercial con usted, incluso respondiendo a las solicitudes que haya presentado a través de nuestro sitio web, por teléfono, por correo electrónico o por cualquier otro medio, y tratar los asuntos en curso relacionados con dichas solicitudes.
 - Prevenir o detectar fraudes, falsificaciones, incidentes de seguridad o delitos.
 - Proteger la seguridad, la propiedad y los derechos de todas las personas que interactúan con nosotros, incluso garantizando la salud y la seguridad de todas las personas que están presentes en nuestros locales comerciales.
 - Presentar o defender reclamaciones judiciales relativas a las entidades del Grupo Monument.
 - Investigar cualquier reclamación recibida de usted o de otros, sobre nuestros servicios;
 - Obtención de asesoramiento, apoyo o representación legal en relación con reclamaciones legales, cumplimiento de la normativa y fines de investigación, según sea necesario y esté permitido por las leyes y reglamentos aplicables.
 - Notificarle los cambios en nuestros servicios, cuando proceda.
 - Presentar el contenido de nuestro sitio web de la forma que consideremos más eficaz.
 - Mantener nuestro sitio web seguro y protegido, para dirigir nuestro negocio, proporcionar servicios de administración y de TI, seguridad de la red.

Para los fines que puedan ser requeridos o permitidos por las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables, incluyendo cualquier otro fin secundario que sea compatible con los fines originales del tratamiento de Datos Personales establecidos en este Documento.

Cuando exista la necesidad de procesar sus Datos Personales para fines incompatibles con los descritos anteriormente, se lo notificaremos mediante la actualización de esta Política de Confidencialidad, y obtendremos su consentimiento, tal y como exigen las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables,

antes de proceder a dicho procesamiento. Actualmente no vendemos ni tenemos intención de vender sus Datos Personales. Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad, consulte sus derechos individuales de privacidad que se indican a continuación.

Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, como cuando usted ha celebrado o se propone celebrar un contrato con nosotros (por ejemplo, para suministrarnos productos y/o servicios), el suministro de Datos Personales es un requisito del contrato que usted ha celebrado o se propone celebrar con nosotros. El suministro de Datos Personales en estas circunstancias es necesario para permitirnos realizar los pasos precontractuales a petición suya, para celebrar el contrato con usted, y/o para cumplir nuestras obligaciones legales en virtud de nuestro contrato con usted.

5 Cómo compartimos sus datos personales

Cuando lo permitan las leyes y reglamentos aplicables, podremos revelar sus Datos Personales a las filiales y subsidiarias de Monument, a terceros proveedores, a proveedores de servicios y a socios comerciales, a las fuerzas del orden y a otros organismos gubernamentales, a empresas con las que estemos involucrados en una transacción corporativa, o a cualquier otro tercero sobre las bases legales establecidas en este Documento.

Podemos compartir sus Datos Personales con las categorías de destinatarios que se describen a continuación:

- **Subsidiarias y filiales de Monument.** Podemos compartir sus Datos Personales dentro de nuestro grupo de empresas, que incluye empresas matrices, filiales corporativas, subsidiarias, unidades de negocio y otras empresas que comparten la propiedad común para los fines, y utilizando las bases legales, establecidas en ésta Política de Confidencialidad.
- **Proveedores de bienes y servicios, socios y otras empresas.** Podemos compartir sus Datos Personales con terceros que trabajen en nuestro nombre para facilitar nuestras interacciones con usted o solicitar o apoyar nuestra relación con usted.
- **Fuerzas de seguridad y otros organismos gubernamentales.** Podemos compartir sus Datos Personales con las fuerzas del orden y/u otros organismos gubernamentales para cumplir con la ley o los requisitos legales, para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones y otros acuerdos, y para proteger nuestros derechos, la propiedad y la seguridad de nuestros empleados, clientes y terceros.
- **Empresas que participan en una transacción corporativa con nosotros.** Si adquirimos carteras de seguros u otras empresas, o vendemos una parte o la totalidad de nuestros activos, nos fusionamos o somos adquiridos por otra entidad o reestructuramos de otro modo nuestro negocio, incluso mediante una venta o en relación con una quiebra, podemos compartir sus Datos Personales con esa entidad.

6 Transferencias transfronterizas de datos personales

En algunos casos, es posible que tengamos que transferir sus Datos Personales desde el país de origen a otra jurisdicción para su procesamiento. Cuando los Datos Personales se transfieran fuera del territorio en el que se recogieron, sólo lo haremos cuando lo permitan las leyes y reglamentos aplicables. Pondremos en marcha los mecanismos y salvaguardas legales apropiados para garantizar que sus Datos Personales permanezcan

adecuadamente protegidos al llegar a su destino, tal y como exigen las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables.

Nuestras operaciones globales se extienden a través de varias jurisdicciones, incluyendo, por ejemplo, Bermudas, Reino Unido, Singapur, Irlanda, Luxemburgo, Bélgica, Guernsey, Isla de Man, España e Italia. En algunos casos, puede ser necesario que transfiramos sus Datos Personales a una entidad del Grupo Monument o a un tercero fuera del país en el que se recogieron. Los terceros destinatarios incluyen organizaciones con las que nos comprometemos a ofrecerle nuestros productos y servicios. Al hacerlo, nos basamos en una serie de mecanismos legales para garantizar que sus datos permanezcan protegidos a un nivel equivalente al que se les otorga en el país de origen. Dependiendo de la dirección de la transferencia de datos personales, esto incluye las Decisiones de Adecuación y las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, los Reglamentos de Adecuación y las Cláusulas Contractuales Tipo del Reino Unido, y otras salvaguardias legalmente exigibles (incluidas las salvaguardias físicas) de acuerdo con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables. Puede solicitar una copia del mecanismo pertinente e información sobre las salvaguardias que hemos establecido poniéndose en contacto con nosotros (véase la sección "[Contacto](#)").

7 Cómo protegemos y garantizamos sus datos

Monument Assurance Luxembourg S.A. ha implementado procedimientos de seguridad tecnológicos y operativos diseñados para proteger sus Datos Personales contra la pérdida, la divulgación, el uso indebido, la alteración o el uso accidentales o ilegales.

Limitamos el acceso a sus Datos Personales únicamente a los empleados y a terceros en función de la necesidad de conocerlos. Los terceros sólo tratarán sus Datos Personales siguiendo nuestras instrucciones, y están sujetos a un deber de confidencialidad. Hemos implementado procedimientos para responder adecuadamente a cualquier sospecha de violación de datos personales o incidente de seguridad y le notificaremos a usted y a los reguladores de protección de datos pertinentes cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

8 Conservación y destrucción de datos personales

No conservamos sus datos personales durante más tiempo del necesario, de acuerdo con los requisitos legales, reglamentarios y comerciales legítimos.

Al llegar al final de su período de conservación, que se basa en los períodos mínimos de conservación exigidos por las leyes y reglamentos aplicables, tomaremos medidas para revisar sus Datos Personales. Podremos seguir conservando sus Datos Personales si identificamos otro propósito para hacerlo, y existe una base legal para este propósito bajo las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables. En ese caso, sólo conservaremos los Datos Personales necesarios para la nueva finalidad y aplicaremos sistemas y controles sobre esos datos de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de datos.

Si ya no existe una finalidad o una base legal para conservar sus Datos Personales, los eliminaremos de forma

segura y permanente, de acuerdo con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables.

9 Derechos de privacidad individual

Las personas cuyos datos personales tratamos tienen una serie de derechos en relación con dichos datos, dependiendo de la jurisdicción en la que se encuentren. Para ejercer sus derechos de protección de datos, póngase en contacto con nosotros. Responderemos a las solicitudes razonables de acuerdo con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables.

Los derechos específicos de protección de datos aplicables a usted se detallan en la tabla siguiente, dependiendo de la jurisdicción en la que resida o se encuentre. Tenga en cuenta que estos derechos de protección de datos no son absolutos y que puede haber circunstancias en las que podamos denegar legítimamente una solicitud, tal y como permiten las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables. También debe tener en cuenta que el alcance específico de los derechos y sus exenciones asociadas pueden variar además de una jurisdicción a otra. Normalmente no tendrá que pagar una cuota para acceder a sus Datos Personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos indicados a continuación), aunque podemos cobrar una cuota razonable si su solicitud es infundada, repetitiva o excesiva. También podemos negarnos a atender su solicitud en estas circunstancias.

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus Datos Personales (o a ejercer cualquiera de los otros derechos indicados a continuación). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los Datos Personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También es posible que nos pongamos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta. Sólo recopilaremos la información estrictamente necesaria para garantizar que sólo atendemos las solicitudes recibidas del verdadero Titular de los datos o de su representante autorizado. Nos esforzamos por responder a todas las solicitudes legítimas dentro de los plazos correspondientes de acuerdo con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables. Ocasionalmente, podemos tardar más en responder si su solicitud es especialmente compleja o si ha realizado varias solicitudes diferentes. En este caso, le notificaremos los plazos de respuesta estimados.

DERECHOS DE PRIVACIDAD INDIVIDUALES		Unión Europea (UE)		
Derecho a la información	El derecho a recibir la información establecida en esta Política de Confidencialidad en relación con nuestro tratamiento de sus Datos Personales.	✓		
Derecho a oponerse / No participar	El derecho a optar por que no tratemos sus datos personales en determinadas circunstancias (por ejemplo, marketing directo, venta de datos personales, decisiones automatizadas, elaboración de perfiles).	✓		
Derecho de restricción	El derecho a pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus Datos Personales en circunstancias específicas.	✓		

Derecho a la supresión	El derecho a solicitarnos que borremos o eliminemos los Datos Personales cuando no haya ninguna razón legal para que sigamos tratándolos.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Derecho de acceso	El derecho a recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted o a acceder a ellos.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Derecho de rectificación	El derecho a solicitar que se corrijan o completen los datos personales inexactos que podamos tener sobre usted.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Derecho a la portabilidad	El derecho a obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines en diferentes servicios.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Derecho a reclamar/ recurrir	El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente y/o a recurrir directamente ante nosotros contra una decisión relativa a los Datos Personales.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Derecho a retirar el consentimiento	El derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento que nos haya proporcionado para el tratamiento de sus Datos Personales (cuando la Base Legal en la que nos basamos es el consentimiento).	<input checked="" type="checkbox"/>		

– Aplicable
 – No Aplicable

10 Contacto

Si tiene preguntas, consultas y/o reclamaciones en relación con esta Política de Confidencialidad o desea ejercer sus derechos de protección de datos antes mencionados, póngase en contacto con el responsable de la Protección de Datos a través de la siguiente dirección:

- Email:
 - Luxembourg: DPO@monumentassurance.lu
 - Italia: dpo@monumentassurance.it
 - España: dpo@monumentassurance.es
- Correo postal:

C/ Luchana 23, 3º
28010 Madrid

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos ("APD"), el CNPD en Luxemburgo, el Garante en Italia y la **AEPD** en España, en caso de que su asunto siga sin resolverse o quede insatisfecho. No obstante, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de resolver sus problemas antes de dirigirse a la APD, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primer lugar.