

# Principios de protección de datos de la empresa

---

Este documento se emite de conformidad con los artículos 13 y 14 del PBI o el Art. 11 LOPDGD.

Monument Assurance Luxembourg S.A. ya no acepta nuevos contratos desde el 31 de diciembre de 2010. Monument Assurance Luxembourg S.A. no realiza ninguna operación de marketing ni utiliza los datos de sus clientes con fines comerciales.

Desde entonces, administra los contratos o liquida las reclamaciones de sus clientes actuales.

Algunas de estas informaciones son de carácter personal. Su posible recogida, almacenamiento, utilización y modificación son objeto de la presente política.

La empresa siempre ha concedido especial importancia a la protección de los datos de sus clientes. Para su seguridad, la empresa nunca contacta a sus clientes por correo electrónico y no recoge ningún dato a través de su sitio web. La empresa no ha implementado la recolección de datos mediante el uso de cookies y no vende los datos personales de sus clientes a otras empresas bajo ninguna circunstancia.

Los diferentes datos recogidos, utilizados, almacenados, son por ejemplo:

- información personal como el nombre y la fecha de nacimiento;
- datos de contacto como dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- datos bancarios para el procesamiento de pagos;
- datos sobre la situación familiar y financiera;
- datos de salud recogidos mediante un cuestionario médico con su consentimiento.

Estos datos se utilizan para la gestión de contratos y la liquidación de reclamaciones, para gestionar la relación operativa con nuestros clientes, para liquidar renuncias y reclamaciones, para enviar información anual, para responder a preguntas o para prestar apoyo técnico.

La empresa está legalmente obligada a cumplir con los requisitos de las retenciones legales. Por ejemplo, para la prevención del blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo o en relación con el intercambio de información fiscal. La empresa también puede utilizar algunos de sus datos para prevenir el abuso y el fraude de seguros.

La póliza de reaseguro de la Compañía puede exigirle que transfiera los datos a las compañías de reaseguro. Limitamos estos datos a lo estrictamente necesario.

Cuando es necesario, los datos se intercambian con las siguientes personas:

- nuestro asesor médico cuando se resuelve un siniestro;
- un reasegurador cuando se resuelve un siniestro;
- un agente o corredor para la administración de contratos y para los datos autorizados por usted;
- un abogado designado para gestionar una quiebra o demanda.

Nuestros proveedores de servicios, como los expertos, las oficinas de liquidación de siniestros en el extranjero y los abogados, están obligados contractualmente a utilizar sólo los datos estrictamente necesarios para la misión que se les ha encomendado.

Sus derechos en relación con sus datos son:

La empresa quiere asegurarse de que usted es plenamente consciente de todos sus derechos de protección de datos. Cada usuario tiene derecho a lo siguiente:

El derecho de acceso: Tiene derecho a solicitar copias de sus datos personales.

El derecho de rectificación - Tiene derecho a solicitar la corrección de cualquier información que considere inexacta o a completar la información que considere incompleta.

Derecho a la eliminación - Tiene derecho a solicitar a la empresa que elimine sus datos personales, bajo ciertas condiciones como los períodos de retención legales.

Derecho a restringir el procesamiento - Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales bajo ciertas condiciones.

El derecho a la portabilidad de datos - Usted tiene el derecho de solicitar la transferencia de los datos recogidos a otra organización o a usted, bajo ciertas condiciones.

En este contexto, puede hacer una solicitud por correo, acompañada de una copia de un documento de identidad. Por lo general, no tramitamos las solicitudes realizadas por teléfono o por correo electrónico sin una confirmación por escrito.

En el sector de los seguros de vida, sucede que una empresa procesa ciertos datos personales, como los datos médicos, para evaluar el riesgo del seguro antes de concertar la póliza de seguro, para cumplir las obligaciones contractuales y para liquidar las reclamaciones. En este contexto, los proveedores de servicios con los que trabajamos están obligados contractualmente a cumplir las normas sobre protección de datos, confidencialidad y seguridad de los datos.

Siempre tratamos sus datos (como los detalles de la póliza o los detalles de la liquidación de reclamaciones) de forma confidencial y garantizamos su seguridad.

Las normas de seguridad informática aplicadas se adaptan constantemente para proporcionar un nivel óptimo de protección de datos. No recogemos ni ponemos a disposición ninguna información personal sobre usted en nuestro sitio web.

Si nos damos cuenta de un riesgo de seguridad, interrumpiremos el acceso al sitio web hasta que se haya eliminado el riesgo de seguridad. No somos responsables de ninguna pérdida o daño consecuente causado por la interrupción o el bloqueo del acceso.

La autoridad supervisora elegida por la empresa es la Comisión Nacional para la Protección de los Datos (CNPD) :

1, avenue du Rock'n Roll  
L-4361 Esch-sur-Alzette  
Tel: (+352) 26 10 60 -1  
Enlace web: <https://www.cnpd.lu>  
O  
dirección de la SDPA

El responsable de protección de datos de la empresa puede ser contactado escribiendo a la empresa, 5, rue Eugène Ruppert. L-2453 Luxemburgo o a través de la dirección de Internet mencionada en nuestro sitio web. [dataprotection@monumentassurance.lu](mailto:dataprotection@monumentassurance.lu)



- ▶ MONUMENT ESPAÑA
- ▶ NUESTROS PRODUCTOS
- ▶ SERVICIO AL BROKER



## NOTA LEGAL y limitación de responsabilidad

MONUMENT opera en España como Sucursal de Monument Assurance Luxembourg S.A. y está sometida tanto a la supervisión de las Autoridades luxemburguesas como a la de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía de España.

NOTA LEGAL | TRANSFERENCIA DE DATOS | LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

### • Monument Assurance Luxembourg S.A. Sucursal en España

Branch Manager:  
José Pedraza

c/ Luchana, 23 3ª  
ES-28010 Madrid

Tel.: +34 91 744 12 80  
Fax: +34 91 416 24 57

e-Mail: [espana@monumentassurance.es](mailto:espana@monumentassurance.es)  
e-Mail: [dataprotection@monumentassurance.lu](mailto:dataprotection@monumentassurance.lu)

Presidente del Consejo: Manfred Maske

Registro Mercantil de Madrid: Tomo 17.278 - Libro 0 -  
Folio 150 - sección 8ª - Hoja M-296218 - Inscripción 1ª

Autoridad de Control:  
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones  
del Ministerio de Economía  
Paseo de la Castellana 44  
28046 Madrid  
Tel.: +34 1 339 7110  
Fax: +34 1 339 7113

Clave Administrativa:  
ED152  
Nº de Identificación fiscal (NIF):  
W1081054G

### • Monument Assurance Luxembourg S.A.

Directores:  
Olivier Schmidt-Berteau

5, Rue Eugène Ruppert  
L- 2463 Luxembourg  
Tel.: +352 26 498 1

Fax: +352 26 498 200  
e-Mail: [luxembourg@monumentassurance.lu](mailto:luxembourg@monumentassurance.lu)  
e-Mail: [dataprotection@monumentassurance.lu](mailto:dataprotection@monumentassurance.lu)

Presidente del Consejo: Manfred Maske

Registro Mercantil: Luxembourg  
Numero de registro: R.C.B 73-935

Autoridad de control: Commissariat aux Assurances  
7, boulevard Royal  
L - 2449 Luxembourg, GD  
Tel.: +352 22 69 11 1  
Fax: +352 22 69 11 444  
e-Mail: [commassu@caa.etat.lu](mailto:commassu@caa.etat.lu)

Código de identificación fiscal (CIF): LU19383651

Monument Assurance Luxembourg S.A. (en adelante denominada "MONUMENT") concededora de la importancia del uso que se pueda hacer de sus datos personales, que eventualmente pueda transferimos a través de Internet cuando visita nuestra web, a continuación le expone, a modo de declaración, todas las medidas de prevención que consideramos adecuadas y que hemos tomado para la seguridad de sus datos.

La Web de MONUMENT puede contener hiperenlaces a otras webs que no son propiedad o no son controlados por aquella (en adelante denominados "webs de terceros"), de las que no se hace responsable del contenido ni de la política de privacidad de éstos. La presente declaración se refiere únicamente a la web de MONUMENT.

Por favor tenga en cuenta que esta declaración puede ser actualizada por nosotros en todo momento. Por esta razón, le recomendamos volver a leer esta declaración regularmente para familiarizarse con posibles modificaciones. El último párrafo de la presente declaración indica la fecha (mes y año) de la última actualización.

Las disposiciones de esta declaración no tienen influencia sobre eventuales cláusulas contractuales que usted pactará o haya pactado con nosotros. En todo caso, las cláusulas contractuales serán de aplicación prioritaria.

#### Reclamación:

En caso de que desee presentar una queja, reclamación o consulta, por favor envíe su escrito a la dirección de Monument España que puede ver en la parte inferior. Monument le enviará una respuesta a la mayor brevedad posible.

Fecha de actualización: 2018

#### Aviso:

Este sitio web está optimizado para ser visualizado con el navegador Internet Explorer 5.x y con una resolución de 1024 x 768 píxeles.

Concepción, diseño y programación:  
Spirit of Selling - Hamburg, Alemania

Webmaster: [Webmaster@monumentassurance.es](mailto:Webmaster@monumentassurance.es)